

## 「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付」取扱約款

(お客さま用)

2024年8月1日現在

名称	西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付	
概要	【訪日外国人旅行者の方向けの企画乗車券です】 ・西武新宿駅、高田馬場駅、池袋駅のいずれかの駅から本川越駅までの往復1回限り有効 ・小江戸巡回バス（イーグルバス）1日乗り降り自由 ・当該企画乗車券の提示で、協賛施設・協賛店で割引サービスが受けられます （割引サービスの内容については、「小江戸・川越フリークーポン」と同内容） ※有効区間外に乗り越した場合は、別途普通旅客運賃をいただきます	
発売	発売期間	通年
	発売箇所	西武ツーリストインフォメーションセンター池袋、池袋駅特急券うりば（1F、地下）、西武新宿駅特急券うりば、高田馬場駅（早稲田口、ビッグボックス口） 訪日旅行を取扱う旅行代理店
	発売範囲	購入時にはパスポート等で外国人旅行者であることを確認のうえ発売いたします
	発売日	各発売箇所による
	発売時間	西武ツーリストインフォメーションセンター池袋＝8:00～15:00 池袋駅特急券うりば（1F）＝7:00～20:00 （地下）＝平日7:00～20:00 土休日10:00～18:00 西武新宿駅特急券うりば＝7:00～20:00 高田馬場駅（早稲田口）＝駅確認 （ビッグボックス口）＝駅確認 訪日旅行を取扱う旅行代理店＝代理店確認
	特急券	「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付」には含まれていません 別途特急券をお求めください
座席指定券	「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください	
料金	料金額	大人：1,300円（税込）小児の設定はありません ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行開始当日限り
	途中下車	旅行開始後、途中下車はできません
	様式	別紙「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付」様式参照
改札	乗車券類の改札	・改札窓口またはオープンカウンターにて、係員に申し出て旅行を開始してください ・乗車駅、降車駅では、改札窓口またはオープンカウンターにて、係員へ券面を提示し通過してください ・小江戸巡回バス乗り降りの際は、バス係員へ券面を提示してください
乗車変更	取扱箇所	取扱いはいたしません
	種類	乗車券類変更および区間変更の取扱いはいたしません
	再收受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	払いもどしいたしません
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無賃送還または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前に限り購入箇所でのみお取り扱いいたします
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）小江戸巡回バス1日フリー乗車券付」と読み替えて準用いたします