

「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass」取扱約款

(お客さま用)

2023年3月18日現在

| | | |
|----------------|---|--|
| 名称 | | MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass |
| 概要 | | <ul style="list-style-type: none"> ・西武線（多摩川線を除く）が一日乗り降り自由の乗車券 ・飯能駅北口～メッツァ間もしくは東飯能駅東口～メッツァ間のバス往復乗車券 ・ムーミンバレーパーク1デーパス 以上がセットになった企画乗車券です。 |
| 発売 | 発売期間 | 通年 |
| | 発売箇所 | <ul style="list-style-type: none"> ・西武ツーリストインフォメーションセンター池袋 ・池袋駅特急券うりば（1F）、池袋駅乗車券センター（地下1階）、西武新宿駅特急券うりば、高田馬場駅 ・海外旅行代理店 ・国内発売委託先 |
| | 発売範囲 | 購入時にはパスポート等で外国人旅行者であることを確認のうえ発売いたします |
| | 発売日 | 各発売箇所による |
| | 発売時間 | 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋=8:00～15:00 池袋駅特急券うりば（1F）=7:00～20:00 （地下）=平日7:00～20:00 土休日10:00～18:00 西武新宿駅特急券うりば=7:00～20:00 高田馬場駅（早稲田口）=初電車～終電車まで （ヒックボックス口）=初電車～終電車まで |
| | 特急券 | 「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass」には含まれていません 別途特急券をお求めください |
| | 座席指定券 | 「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください |
| 料金 | 料金額 | 大人：4,100円 小児：2,400円（税込）（バリアフリー料金を含みます） ※ムーミンバレーパークは、4歳から小学生以下まで「こども料金」の対象のため 4歳から小学生未満のお客さまが同行される場合、1デーパスが必要です。 ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます |
| 効力 | 有効期間 | 裏面に表示された期間のうち、最初に改札を受けた当日限り有効 |
| | 有効区間 | <ul style="list-style-type: none"> ・西武線：全線（多摩川線を除く） ・バス：飯能駅北口からメッツァ間もしくは東飯能駅東口～メッツァ間 |
| | 途中下車 | 西武鉄道の有効区間内は乗り降り自由 |
| | 様式 | 別紙「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass」様式参照 |
| 改札 | 乗車券類の改札 | <ul style="list-style-type: none"> ・改札窓口またはオープンカウンターにて、係員に申し出て旅行を開始してください ・乗車駅、降車駅では、改札窓口またはオープンカウンターにて、係員へ券面を提示し通過してください ・バス乗り降りの際は、バス係員へ券面を提示してください |
| | 乗車券類の引渡し | 当該乗車券が効力を失った場合でお客様が駅係員にお申し出いただいた場合は、当該乗車券をお持ち帰りいただくことができます |
| 乗車変更 | 取扱箇所 | 取扱いはいたしません |
| | 払戻し時の条件 | 取扱いはいたしません |
| | 種類 | 乗車券類変更および区間変更の取扱いはいたしません |
| | 取扱範囲 | 取扱いはいたしません |
| | 乗車変更した場合の有効期間 | 取扱いはいたしません |
| | 別途乗車 | 取扱いはいたしません |
| | 乗車券類変更 | 取扱いはいたしません |
| | 区間変更 | 取扱いはいたしません |
| | 再收受した料金の払いもどし | 手数料は220円です |
| | 旅行開始前の料金の払いもどし | 払いもどしいたしません |
| | 旅行開始後の料金の払いもどし | 払いもどしいたしません |
| | 不乗区間に対する料金の払いもどし | 払いもどしいたしません |
| | 旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし | 手数料は220円です |
| | 列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方 | 他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます |
| 誤乗区間の無償送還 | 取扱いはいたしません | |
| 乗車券の誤購入の場合の取扱方 | 旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いたします | |
| 他社線旅客営業規則 | 西武バス、国際興業バス、イーグルバスの旅客営業規則およびムーミンバレーパークの規則等によります | |
| | | この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass」と読み替えて 準用いたします |