

「ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）」取扱約款

（お客さま用）

2023年3月18日

名称		ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）
概要		<ul style="list-style-type: none"> <li>・西武線全線（多摩川線を除く）が一日乗り降り自由の乗車券</li> <li>・飯能駅北口～メッツァ間のバス往復乗車券</li> <li>・ムーミンバレーパーク1デーパス</li> </ul> 以上がセットになった企画乗車券です
発売	発売期間	2022年10月14日～通年
	発売箇所	EMotオンラインチケット
	発売日	旅行開始日の1ヶ月前 ただし、2022年10月14日～発売開始
	発売時間	24時間 ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：4,100円 小児：2,400円（ムーミンバレーパークは、4歳から小学生以下まで「こども料金」の対象のため4歳から小学生未満のお客さまが同行される場合、1デーパスが必要） ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行開始当日限り
	有効区間	西武線：全線（多摩川線を除く） バス：飯能駅北口～メッツァ間
	途中下車	途中下車することができます
	様式	別紙「ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください。</li> <li>・読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください。</li> <li>・読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください。</li> <li>・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください。</li> </ul>
	乗車券類の引渡し	旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	EMotサポートセンターで取扱いいたします
	払いもどし時の条件	すべてのシート（乗車券類・1デーパス）が未使用の場合に限り、お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再收受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	誤乗区間の無賃送還	取扱いはいたしません
乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします	
他社線旅客営業規則	イーグルバス、国際興業バス、西武バスの旅客営業規則およびムーミンバレーパークの規則等によります	
	この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則およびEMotサービス利用規約の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「ムーミンバレーパークおでかけパス（デジタル）」と読み替えて準用いたします ■旅客営業規則（ <a href="https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/">https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/</a> ） ■EMotサービス利用規約（ <a href="https://www.emot.jp/policy/">https://www.emot.jp/policy/</a> ）	