

「西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）」取扱約款

（お客さま用）

2023年3月18日

名称		西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）
概要		<ul style="list-style-type: none"> ・西武線全線（多摩川線を除く）が一日乗り降り自由の乗車券 ・「新宿プリンスホテル」または「川越プリンスホテル」の対象レストランで使用できる2,500円分の食事券以上がセットになった企画乗車券です
発売	発売期間	2023年1月13日（金）～2023年6月30日（金）
	発売箇所	EMotオンラインチケット
	発売日	旅行開始日の1ヶ月前 ただし、旅行開始日が2023年6月30日（金）までに限ります
	発売時間	24時間 ただし、2023年1月13日（金）10:00～発売開始します ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：3,000円 小児：2,600円 ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行開始当日限り
	有効区間	西武線全線（多摩川線を除く）
	途中下車	途中下車することができます
様式		別紙「西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください。 ・読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください。 ・読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください。 ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください。
	乗車券類の引渡し	旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	EMotサポートセンターで取扱いいたします
	払いもどし時の条件	すべてのシート（乗車券・食事券）が未使用の場合に限り、お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	誤乗区間の無償送還	取扱いはいたしません
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
食事券	<p>食事券単独での払いもどしはいたしません 現金への引換え・釣銭のお渡しはいたしません 各種割引、クーポン、優待との併用可否については、利用されるレストラン・カフェにご確認ください 宿泊にはご利用いただけません 事前に対象レストランへのご予約をお済ませください（対象レストランは西武鉄道Webサイト等をご参照ください）</p>	
		<p>この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則およびEMotサービス利用規約の定めるところにより、旅客営業規則の「乗車券類」を「西武鉄道×プリンスホテル おでかけ&グルメきっぷ（デジタル）」と読み替えて準用いたします</p> <p>■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/）</p> <p>■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）</p>