

NFCが読み取れない場合

【共通】

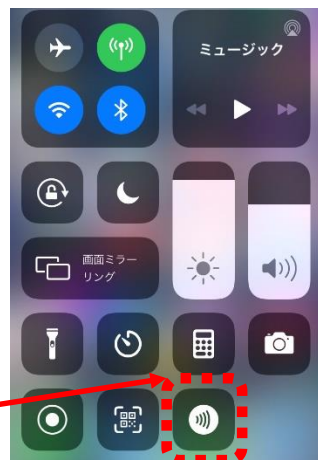
- **反応に時間がかかる**場合があります。長めにタッチしてみてください。
- NFCセンサーの位置にプレートが当たっていない場合があります。**位置を変えてためてください。**

【iPhone】

- NFCに対応しているのはiOS13以上を搭載したiPhone7以降の機種です。
- NFCセンサーは端末上部の先端部分にあります。
- iPhoneXS/XSMAX,XR,11,2世代SE,12~14
 - ・アプリは不要です。
 - ・画面が明るい状態でタッチしてください。

■ iPhone7,8,Xの場合

「iOS14」ならコントロールセンターのNFCリーダーで読み取れます。
「iOS14」より以前のバージョンではNFCリーダーアプリのインストールが必要です。（NFCリーダーアプリを立ち上げてからタッチ）



【Android】

- **画面ロックを解除し、ホーム画面でタッチして下さい。**
- **NFCの設定をONにする必要があります。**
以下手順で確認
設定 ⇒ 接続（メーカーによって異なる）
⇒ NFC/おサイフケータイ設定
⇒ NFC/おサイフケータイロック：オフを確認
⇒ Reader/Writer.P2P：オンを確認
- **機種によりNFCの反応場所が異なります。**



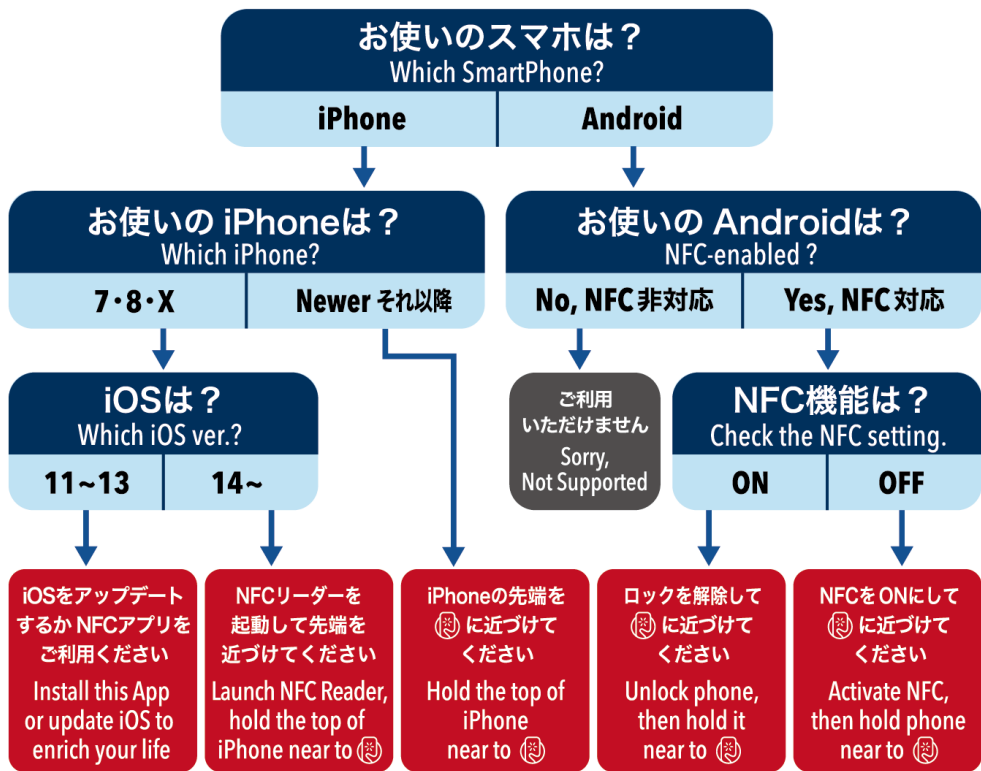
NFCが読み取れない場合

下記のチャートもご参考にしてください。



NFCかんたんアクセスを使ってみよう! NFC Makes Easy to Get Access to this Service

NFCに対応しているスマートフォンを  マークに近づけるだけでご利用いただけます
Just hold NFC-enabled SmartPhone near to the  mark.



iPhone 7・8・Xで iOS13 以前をお使いの方は、このQRコードから NFCリーダアプリをインストールしてご利用ください
Install NFC Reader App for iPhone 7, 8, X running iOS13 and earlier.



AZ.10105.1467668

iOS14以降のコントロールセンター
Control Centre on iOS14 and later



NFCリーダ
NFC Reader