

2019年10月11日

各 位

西武鉄道株式会社

台風19号の影響により、
10月11日（金）～10月14日（月・祝）の特急・座席指定列車への
ご乗車を見合わせになる場合のお取扱いについて

台風19号の影響により、特急・座席指定列車のご乗車を見合わせになる場合、使用開始前の特急券（特急券と同時に購入された乗車券を含む）および座席指定券を、無手数料で払いもどしいたします。

【払いもどしの対象】

10月11日（金）～10月14日（月・祝）に発車する特急券（特急券と同時に購入された乗車券を含む）および座席指定券

- 駅でご購入の特急券・座席指定券

使用開始前（発車時刻まで）に、西武線各駅へお申し出ください。

なお、運休となった列車については翌日から1ヵ年以内にお申し出ください。

- 西武鉄道チケットレスサービス Smooz で購入されたネット購入券

使用開始前（発車時刻まで）に、お客さまご自身で払いもどし操作のうえ、西武線各駅または西武鉄道お客さまセンターへお申し出ください。

手数料の払いもどし手続きを行います。（その際、購入履歴を確認させていただきます）
手数料は後日積み立てポイントへお戻しいたします。

なお、運休となった列車については、お客さまのお手続きは不要です。後日積み立てポイントへお戻しいたします。

- JTBで購入された特急券

使用開始前（発車時刻まで）に、お求めになったJTB店舗へお申し出ください。

なお、運休となった列車については翌日から1ヵ年以内にお申し出ください。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9時～19時 土休日 9時～17時]