

2019年2月25日

各位

西武鉄道株式会社

【お詫び】西武線アプリアップデート時に発生する事象について

平素より、西武線アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2月21日（木）にアプリストアに公開した西武線アプリ ver1.14 について、従来からご利用のお客さまが ver1.14 にアップデートした際、一部に不具合が発生いたしました。ご利用のお客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象について

Android OS 版

- ・マイ駅設定が初期化（所沢駅）される。
- ・アプリ会員のお客さまはログオフ状態になる。
- ・プッシュ通知設定がすべてオンになる。

iOS 版

- ・マイ駅設定が初期化（所沢駅）される。
- ・アプリ会員のお客さまはログオフ状態になる。
- ・プッシュ通知設定がすべてオフになる。

2. 対応について

Android OS 版

アップデート版の ver1.15 を公開中です。

現在、ver1.13、ver1.14 をご利用中の方は ver1.15 に更新していただいても上記の事象は発生しません。

iOS 版

ver1.14 が最新となりますので、ver1.14 をご利用のお客さまは再度、ご利用状況に合わせて設定をお願いいたします。

次回アップデート時は、ver1.13 時の設定を引き継ぎます。

ver1.14 より初めてご利用開始したお客さまは、ver1.14 の設定を引き継ぎます。

以上

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]