

2019年4月21日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】列車の通過駅誤停車およびドア誤開扉について

西武鉄道株式会社では、列車が本来通過すべき駅に停車し、ドアを誤って開扉しました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2019年4月20日（土）19時10分頃
2. 発生場所 池袋線東久留米駅（東京都東久留米市東本町1-8）
3. 当該列車 急行飯能行き（池袋駅始発・10両編成・4ドア車両）
4. 乗車人員 約600名
※怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。
5. 状 況 (1)当該列車が一つ手前のひばりヶ丘駅を2分遅れで発車、運転士が本来通過駅である東久留米駅の10両編成停止位置に誤って停車しました。
(2)車掌は本来通過駅であることを認識せず、誤ってドアを開扉しました。
(3)誤乗車を防止するため、車掌が当該列車は急行であり、乗車できない旨のホーム放送を行い、運転士と相互確認をした後、ドアを閉扉。2分増延し約4分の遅れで東久留米駅を出発しました。
(4)車掌は出発後および所沢駅到着前に、車内にお詫び放送を実施しました。
(5)少なくとも3名のお客さまが所沢駅と勘違いし東久留米駅で降車され、当該列車に再度ご乗車いただけませんでした。
6. 原 因 運転士が通過駅である東久留米駅を停車駅と勘違いしてしまったこと、および車掌も東久留米駅を停車駅と勘違いしてドアを開扉する操作を行ってしまったことによります。
7. 再発防止策 全乗務員に対して事象を周知し、緊張感を持った動作を行うよう指導します。

以 上