

2019年5月8日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】新宿線航空公園駅でのドア挟みについて

当社では、5月7日（火）19時40分頃、新宿線航空公園駅において、お客さまの傘を挟んだまま発車するという事態が発生いたしました。お客さまにお怪我はございませんでした。

お客さまには大変ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2019年5月7日（火）19時40分頃
2. 発生場所 新宿線航空公園駅（埼玉県所沢市並木2-4-1）上りホーム
3. 当該列車 準急西武新宿行き（本川越駅始発・10両編成）
4. 状 況
  - (1) 当該列車が航空公園駅上りホームに到着、車掌は所定の取り扱いでドアを開き、その後発車メロデューを鳴動させました。
  - (2) お客さまの乗降が終了したことを確認しドアを閉扉したところ、前から3両目の上り方階段付近から男性のお客さまが乗車しようとしたことを認めたものの、閉扉後だったため再度開扉することはしませんでした。
  - (3) このとき、お客さまが持つ傘の先端がドアに挟まっていることに気付かず、車掌は列車を出発させる合図を運転士に出しました。結果、列車の側面から傘が約75cm飛び出した状態で、航空公園駅を発車しました。
  - (4) 挟んだ傘は所沢駅ホーム始端（航空公園駅側）から1～2mの地点で落下、駅係員が発見、回収しました。
5. お客さまのお怪我について  
今回の事象で怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。
6. 原 因 車掌の列車側面の確認が不十分だったため。
7. 対 策 全乗務員に対して事象を周知し、確実な列車側面の安全確認を行うよう指導します。

以 上