

2020年8月24日

各 位

西武鉄道株式会社

**西武線沿線情報サイト「GRUTTO PLUS（ぐるっとプラス）」  
不正アクセスによる調査結果のご報告**

2020年4月14日にお知らせいたしました『西武沿線情報サイト「GRUTTO PLUS（ぐるっとプラス）」のメンテナンスについて』における、外部からの不正アクセスについて、お客さまをはじめ関係者の皆さまには多大なご心配・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社では、本件が判明した時点よりサイトの公開を休止し、第三者機関による調査を実施してまいりました。その結果、外部からの侵入・侵害の痕跡は確認されませんでした。また、現在までお客さまから被害報告などもいただいております。なお、当該サイトの取り扱いについては、詳細が決まり次第、西武鉄道Webサイト等でお知らせいたします。

引き続きお客さまに安心してご利用いただくため、Webサイトのセキュリティ強化に努めてまいります。

以上

お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：全日9時～17時]