

2020年11月14日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】トモニー店 ポケチキ（チーズ味）の料金過收受について

このたび、トモニー店舗において、商品販売時の料金過收受が判明いたしました。ご購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 過收受期間 2020年11月10日（火）から13日（金）の間
2. 販売店舗および販売個数
計5店舗65個
(トモニー大泉学園駅店25個、トモニー東久留米駅店5個、
トモニー秋津駅店7個、トモニー西武新宿駅北口店10個、
トモニー中井駅店18個)
3. 当該商品 「ポケチキ（チーズ味）」
4. 価 格 **【正】**180円（税込） ・ **【誤】**200円（税込）
5. 過 収 受 額 合計1,300円（20円×65個）
6. 状 況 店舗スタッフがレジ登録価格の誤りを発見し、判明しました。
※判明以降は、正しい価格で販売を継続しております。
7. 原 因 店舗スタッフによるレジ登録価格の変更漏れ
8. 再発防止策 レジ登録の際、複数の従業員が確認するよう作業体制を見直すとともに、
従業員へ周知徹底します。
9. お客さまへの対応
対象商品を上記期間内にご購入されたお客さまについては、差額を返金させていただきます。以下にご連絡をいただくか、お買い上げレシートをお持ちのうえ店舗スタッフまでお申し出ください。
10. 本件に対するお客さまからのお問合せ先
西武鉄道株式会社 沿線事業企画部事業運営室ライフサポート担当
電話 04-2926-2471 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

以 上