

2021年1月15日

各位

西武鉄道株式会社

としまえん「のりもの回数券」「クーポン券」未使用券の払いもどしについて

2020年11月16日（月）にお知らせした、当社が所有・経営し、株式会社豊島園（現：株式会社西武園ゆうえんち）に運営を委託していた「としまえん」（2020年8月31日をもって閉園）において発売していた「のりもの回数券」「クーポン券」未使用券の払いもどしについて、このたび、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の通り、手続きの詳細を決定し、未使用券の払いもどしを実施いたします。

本来、2020年6月の「としまえん」閉園の決定に合わせ、「のりもの回数券」「クーポン券」未使用券の払いもどしについてもご案内すべきところ、お客さまへのご案内が遅れましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 払いもどしを行う発行者

西武鉄道株式会社

2. 払いもどしの対象となる未使用券

- ・としまえん「のりもの回数券」100円券22枚綴り（オレンジ色）
- ・としまえん「のりもの回数券」100円券13枚綴り（青色）
- ・としまえん「クーポン券」100円券単券（クリーム色）

※有効期限が2021年3月31日と記載のものに限ります



「のりもの回数券」



「クーポン券」

3. 払いもどしのお手続きについて

(1) 払いもどしのお申出期間

2021年1月15日（金）～2021年3月30日（火）（当日消印有効）

※ 当該申出期間内にお申出のなかったお客さまは、当該払いもどしの手続きから除斥されますのでご注意ください。

(2) 払いもどしのお申し出方法

次の2点をご同封いただき、「簡易書留」にて下記の郵送先にご郵送ください。簡易書留郵送代金は、払いもどし金額に加えてお振込みいたします。

① お手持ちの「のりもの回数券」、「クーポン券」

② (ア) (イ) のいずれかの用紙

(ア) 振込依頼書 (のりもの回数券・クーポン券払いもどし用)

※ としまえんホームページ (<http://www.toshimaen.co.jp/ticket-refund.pdf>)

よりプリントアウトし、必要事項をご記入ください

(イ) 以下の必要事項を記載いただいた用紙 (お手持ちの便宜の用紙で構いません。)

・ 氏名、ご住所、日中ご連絡可能な電話番号

・ 指定振込口座

金融機関名、支店名、支店番号、預金種目、口座番号、口座名義人 (フリガナ)

・ 同封される「のりもの回数券」、「クーポン券」の券面表示金額の合計額

【郵送先】

〒359-1145 埼玉県所沢市山口 2964

株式会社西武園ゆうえんち 管理部「としまえん回数券払いもどし担当」

(3) 払いもどしの方法

お手持ちの回数券の券面表示金額の合計額をご指定の金融機関の口座へ振り込む方法により払いもどしいたします。

(例) 「のりもの回数券」100円券22枚綴り (発売額2,000円) をお持ちの場合

⇒ 払いもどし金額は2,200円※お振込み手続きは、簡易書留到着後2~3週間程度お時間をいただきます。また、お振込みに際し別途のお知らせはいたしませんので、ご了承ください。

4. その他

- ・ 簡易書留以外での郵送物未着、紛失等が発生した場合、当社はその責任を負いかねますのでご注意ください。
- ・ 当社は、払いもどし業務の一部を株式会社西武園ゆうえんちに委託いたします。
- ・ 当社および株式会社西武園ゆうえんちは、振込依頼書その他払いもどしにあたりお客さまからご提供いただいたお客さまの個人情報、払いもどし手続きを実施する目的に限り利用いたします。
- ・ 振込依頼書の記入不備または記入された未使用券の券面表示金額の合計額と同封された未使用券の券面表示金額の合計額に相違がある場合はご返送する場合がございます。

以 上

お客さまからのお問合せ先

株式会社西武園ゆうえんち 管理部 としまえん回数券払いもどし担当 新井・松木

電話番号 (フリーダイヤル) 0120 (288) 903

受付時間 9:30~17:00 (全日)