

2021 年 3 月 5 日

各 位

西武鉄道株式会社

【新宿線】土休日の特急列車の運休について（3月5日更新）

西武鉄道株式会社では、新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客さまのご利用状況に鑑み、新宿線 土休日の特急全列車を運休しておりますが、運休期間を3月7日（日）以降も延長することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。新宿線土休日の拝島ライナー、新宿線平日の特急列車および拝島ライナー、池袋線・西武秩父線の平日・土休日の特急列車およびS-TRAINについては、平常通り運行いたします。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 運 休 日 2021年2月13日（土）～当面の間の土休日（土曜日・日曜日・祝日）

2. 運休する列車 【新宿線】

特急レッドアロー号 全列車

3. 運休列車の特急券の払いもどし

(1) 駅または JTB で特急券をお求めのお客さま

特急券をご持参の上、西武線各駅（JTBでお求めの場合は購入店舗）へお申し出ください。

無手数料にて払いもどしいたします。

払いもどしのお取り扱いの終了時期は、運転再開の際、改めてお知らせいたします。

なお、特急券をお持ちでない場合は払いもどしいたしかねます。

(2) Smooz でネット購入券を購入されたお客さま

西武線各駅（小竹向原を除く）または西武鉄道お客さまセンターへお申し出ください。無手数料にて払いもどしいたします。その際、購入履歴を確認させていただきます。

以 上

問合せ先：西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

[短縮営業時間 9:00～17:00（全日）]

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、平日の営業時間を短縮しております。