

2021 年 3 月 19 日

各 位

西武鉄道株式会社

【新宿線】土休日の特急列車の運転再開（3月27日～）について

西武鉄道株式会社では、新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客さまのご利用状況を鑑み、新宿線 土休日の特急全列車を運休しておりましたが、3月27日（土）より、運休していた全列車の運転を再開いたします。

3月27日（土）以降の土休日に新宿線を運行する列車の特急券は、本日から発売を再開いたします。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

なお、運休列車の特急券の払いもどしについては、以下をご確認ください。

【3月21日（日）までの運休列車の特急券の払いもどし】

(1) 駅または JTB で特急券をお求めのお客さま

特急券をご持参の上、西武線各駅（小竹向原駅を除く、JTB でお求めの場合は購入店舗）へお申し出ください。

無手数料にて払いもどしいたします。

払いもどしのお取り扱いの終了時期は、2022年3月21日までです。なお、特急券をお持ちでない場合は払いもどしいたしかねます。

(2) Smooz でネット購入券を購入されたお客さま

運休した列車のネット購入券は、お客さまの積立ポイントへ自動で払戻しいたしますのでお手続きは不要です。

【運休を予定していた3月27日（土）以降の特急券の払いもどし】

3月5日（金）以前に購入されたものでご乗車を取りやめたものに限って、無手数料で払いもどしいたしますので、西武線各駅（小竹向原駅を除く、JTB でお求めの場合は購入店舗）へお申し出ください。西武鉄道チケットレスサービス「Smooz」でネット購入券をお求めのお客さまの手続きは、Smooz ログイン画面のお知らせをご確認ください。

お問合せ：西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

【短縮営業時間 9:00～17:00（全日）】

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、平日の営業時間を短縮しております。