

2021年7月5日

各位

西武鉄道株式会社

チケットレスサービス「Smooz」システムメンテナンスによる一部機能の利用不可について

平素よりチケットレスサービス「Smooz」（以下「Smooz」）をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「Smooz」では、セキュリティ強化のためサーバ証明書が更新されることに伴い、下記のとおりシステムメンテナンス（以下「メンテナンス」）を実施します。

メンテナンス実施中には、「Smooz」の一部機能がご利用いただけませんのでご注意ください。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. メンテナンス期間

2021年7月27日（火）AM4:00 から 2021年7月28日（水）AM2:00 まで（22時間）

2. メンテナンス期間中に利用不可となる機能

- (1) 新規会員登録
- (2) クレジット積立
- (3) クレジット有効期限変更
- (4) 退会

※事前に積立済の積立ポイントを利用しての特急券・指定券の購入、変更、払いもどし、および取引履歴照会、ネット購入券換券等はメンテナンス中でも通常どおりご利用いただけます。

3. 利用不可となる機能のご注意点

利用不可となる機能のご利用については、メンテナンス期間以外にお手続きをお願いします。

※メンテナンス期間に「Smooz」で特急券・指定券を購入する際には、事前に積立ポイントの積立をお願いします。または、駅窓口・券売機でお買い求めください。

※メンテナンス期間に積立ポイントの有効期限を迎えるお客さまで退会をご希望の場合には、誠に恐れ入りますが前日までにお手続きをお願いします。積立ポイントの有効期間や返却期間の延長等はできませんのでご注意ください。

4. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンターTEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[短縮営業時間：9時～17時（全日）]

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、平日の営業時間を短縮しております。

以上