

2021年 9月 24日

各 位

西武鉄道株式会社

西武鉄道お客さまセンターの営業時間の変更について

当社では、昨今の社会情勢やご利用状況に鑑み、2021年10月1日(金)より、お客さまセンターの営業時間を変更いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 営業時間

西武鉄道お客さまセンター 04-2996-2888

変更前

平 日 9:00～19:00※

土・日・祝日 9:00～17:00

(12月30日～1月3日を除く)



変更後

全 日 9:00～17:00

(12月30日～1月3日を除く)

※新型コロナウイルスの感染拡大状況をふまえ、2020年7月1日(水)より平日の営業時間を9:00～17:00に短縮しております。

2. 変更日

2021年10月1日(金)

3. 備考

Web サイトでは、FAQ としてよくあるご質問をまとめ、お答えしています。

また、メールでのお問合せ/ご意見・ご要望も受け付けておりますので、あわせてご利用ください。

<https://www.seiburailway.jp/cs/>

以 上