

2021年2月9日

西武鉄道株式会社

各 位

【お詫び】運転士の乗務中の居眠りについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、池袋線で乗務中の運転士が一時的に居眠りをしていたことが、お客さまのご指摘により判明しました。

ご利用のお客さまには、大変ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2021年2月9日（火）12時35分頃～52分頃
2. 発生場所 池袋線 保谷～池袋駅間（準急 池袋行き）
3. 当該列車 準急 池袋行き（10両編成、飯能駅11時54分発～池袋駅12時54分着）
4. 乗車人員 約700名
5. 状 況 上記時刻、当該列車が保谷～池袋駅間を走行中、運転士が時折眠気を催し一時的に居眠りをしていたことが、池袋駅に到着したお客さまからのご指摘により判明しました。  
ご乗車のお客さまにお怪我等はございませんでした。  
また、列車の遅延等、運行に支障はございませんでした。
6. 原 因 運転士が一時的に眠気を催したため。
7. 再発防止策 当該運転士に対して、お客さまの生命をお預かりしているという職責の重さについて、厳しく指導しました。また、全乗務員に対しても、当該事象を周知するとともに、改めて同様の指導を徹底してまいります。

以 上