



## 新宿線の玄関口である 西武新宿駅のリニューアル工事が完成しました！

～「SEIBU Tourist Information Center Shinjuku」も完成し「トモニー」もリニューアル！～

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、お客さまに快適にご利用いただける空間、初めてご利用いただくお客さまにもわかりやすい駅を目指し、2018 年 5 月より進めてまいりました「西武新宿駅」のリニューアル工事が、2019 年 3 月をもって完了しました。

西武新宿駅は、1 日約 18 万人のお客さまにご利用いただいております。新宿プリンスホテル、西武新宿ペペと合わせて西武グループの重要拠点でもあります。東京 2020 オリンピック・パラリンピック開催期間中には、多くの海外からのお客さまのご利用が見込まれるため、今回のリニューアルにより、改札外コンコースや駅舎ファサードの視認性・利便性・快適性の向上を図りました。

さらに、駅舎のリニューアルに合わせて、池袋駅に次いで 2 ヶ所目となる訪日外国人向け観光案内所「SEIBU Tourist Information Center Shinjuku」を新たに設置し、駅ナカコンビニ「トモニー」もリニューアルオープンしました。

詳細は、別紙のとおりです。



改札外コンコース

## 【別紙】

### ○ 「西武新宿駅」リニューアル概要

コンセプト：「Neutral space (ニュートラルスペース)」 + 「Point color (ポイントカラー)」

駅本来の役割として重要な“わかりやすさ”を際立たせるためにシンプルな空間をつくり、きつぷうりば、窓口などの駅の重要な機能には色を使うことで視認性を高めました。



駅舎ファサード



改札外コンコース

### ○ 「SEIBU Tourist Information Center Shinjuku」概要

4月1日(月)に、西武新宿駅構内に訪日外国人向け観光案内所「SEIBU Tourist Information Center Shinjuku」をオープンしました。これは池袋駅構内に設置されている「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro」に次ぐ西武鉄道では2カ所目の訪日外国人向け観光案内所で、新宿を起点に広がる西武線沿線の魅力を訪日外国人のお客さまにご案内します。

## 【基本情報】

営業時間：8時～14時（年中無休）

対応言語（常時）：英語・日本語



## ○トモニー西武新宿駅店（正面口）リニューアル

西武新宿駅リニューアルに合わせ、4月1日（月）よりトモニー西武新宿駅店をリニューアルしました。店舗の外観は、駅全体のイメージと調和するように明るい白タイル調でラッピングを行い、店内は明るい色調のモダンアートテイストで雰囲気を出し、お客さまに心地よくお買い物していただける明るい店舗デザインとしております。

さらに、昨年3月から実施している新宿線のトモニーを舞台としたコンビニナゾトキ「何故スカーレット婦人は消えたのか？」に登場する「トニー」や「モニー」をはじめとするキャラクターも店内・外の至るところに登場します。ゆるくてかわいいキャラクター達を見つけてみてください。

また、お客さまの利便性向上のため、店内レイアウトを変更し銀行ATM（イーネットATM）を設置しました。



※画像はイメージです

## ◇参 考

- ・2018年5月1日発行ニュースリリース

新宿線の玄関口である西武新宿駅をリニューアルします

[https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2018/20180509seibushinjuku\\_renewal.pdf](https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2018/20180509seibushinjuku_renewal.pdf)

- ・2018年3月1日発行ニュースリリース

「TOMONY(トモニー)」が新たな駅ナカ・コンビニに挑戦！！第2弾のテーマは「コンビニナゾトキ」！

西武線沿線の TOMONY を舞台とした“謎解き”「何故スカーレット婦人は消えたのか？」を制作・販売！

[https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2017/20180301tomony\\_nazotoki.pdf](https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2017/20180301tomony_nazotoki.pdf)

## ○ お客さまからのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9時～19時 土休日 9時～17時]

以 上