

2019 年 5 月 27 日（月）より順次掲出開始

「西武鉄道×コウペンちゃん

いつも一緒なのはなまるトレインキャンペーン」に合わせて
「コウペンちゃん」によるマナーアップ PR を開始します！

テーマは「車内での荷物の持ち方・置き方」

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、3 月 26 日（火）から実施している「西武鉄道×コウペンちゃん いつもいっしょなのはなまるトレインキャンペーン」に合わせて 5 月 27 日（月）より、SNS で人気の人々を肯定し、癒してくれるコウテイペンギンの赤ちゃん「コウペンちゃん」を使用したマナーアップ PR を開始します。

今回のテーマは「車内での荷物の持ち方・置き方」です。ご家族や仲の良いお友だちとご旅行をされる観光利用のお客さまをはじめ、通勤でリュックを使用されている会社員の方などを主なターゲットとしています。また、車内迷惑行為アンケート調査で上位にあげられたものをテーマとして選びました。

ポスターデザインは、混雑している車内でコウペンちゃんがリュックを前に抱えたり、荷物を膝の上や網棚の上に載せるといったマナーの良い乗車の仕方をして、それを褒める（肯定する）内容になっております。マナーの“良い例”を載せることでお客さまの「気づき」につなげ、お客さまがお互いに気遣い、快適に車内をご利用いただけることを目指して制作しました。駅ポスター、中吊りポスターは駅構内・車内にて 5 月 27 日（月）より掲出します。

当社では、ポスターなどを通じて、お客さまとともに快適な車内・駅構内環境の実現を目指していきます。

詳細は、別紙のとおりです。



(写真左)「B3 ポスター」、(写真右)「B1 ポスター」 イメージ

【別 紙】

「コウペンちゃんによるマナーアップPR」について

1. テー マ 「車内での荷物の持ち方・置き方」
2. 期 間 5月27日（月）より順次掲出開始
3. 実施方法 当社線各駅構内(小竹向原駅を除く)にポスターを掲出するとともに、西武鉄道 Web ページなどにも公開し、マナー向上を呼びかけていく予定です。

※なお、浮世絵をモチーフにした「迷惑図絵」によるマナーアップPRについても引き続き実施します。

◇参考

2019年3月18日付リリース

「西武鉄道×コウペンちゃん いつもいっしょなはなまるトレインキャンペーン」を実施します！

<https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2018/20190318koupenchan.pdf>

2019年4月15日付リリース

英国「ヴィクトリア・アンド・アルバート博物館」にて浮世絵をモチーフにした「迷惑図絵」マナーアップポスターが展示されました！

https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2019/20190415ukiyoe_VA.pdf

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイドのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]

以 上