

NEWS RELEASE



第 19-024 号
2019 年 6 月 28 日

鉄道アプリで初めて!

こんなアプリが欲しかった!

電車ナビゲーションサービス新登場!

西武線アプリ **のるタップ** サービス



走行ナビサービス



乗車シェアサービス



のるタップメモ



降車プッシュ通知



西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」に、鉄道アプリでは初めて、乗車中または乗車予定の電車について様々な情報を提供するナビゲーション機能を搭載し「のるタップ」サービスとして新機能の提供を開始しました。

西武線アプリのさらなる利便性の向上、および累計 20 万ダウンロード達成を記念して、「走行ナビサービス」「乗車シェアサービス」「のるタップメモ」「降車プッシュ通知」の 4 つのサービスを提供します。

詳細は、別紙のとおりです。



走行ナビサービス

電車の現在地や降りる駅までの所要時間をわかりやすくホーム画面に表示します。

乗車シェアサービス

乗車電車の位置情報を SMS、メール、LINE で共有できます。電車遅延にも対応、ご家族や大切な人との待ち合わせ、お子さまの見守り、お迎えに安心を提供します。

のるタップメモ

乗換検索の結果をメモとして記録してくれます。検索結果を忘れてしまったときに便利です。

降車プッシュ通知

降りる駅のひと駅前を出たらプッシュ通知でお知らせします。電車遅延にも対応。乗り過ごし防止に役立つサービスです。

【別紙】

新たに「西武線アプリ」に加わった電車ナビゲーション「のるタップ」サービスについて

1. 新機能「のるタップ」サービス概要

(1)機能搭載日

試験稼働 2019年5月30日(木)～

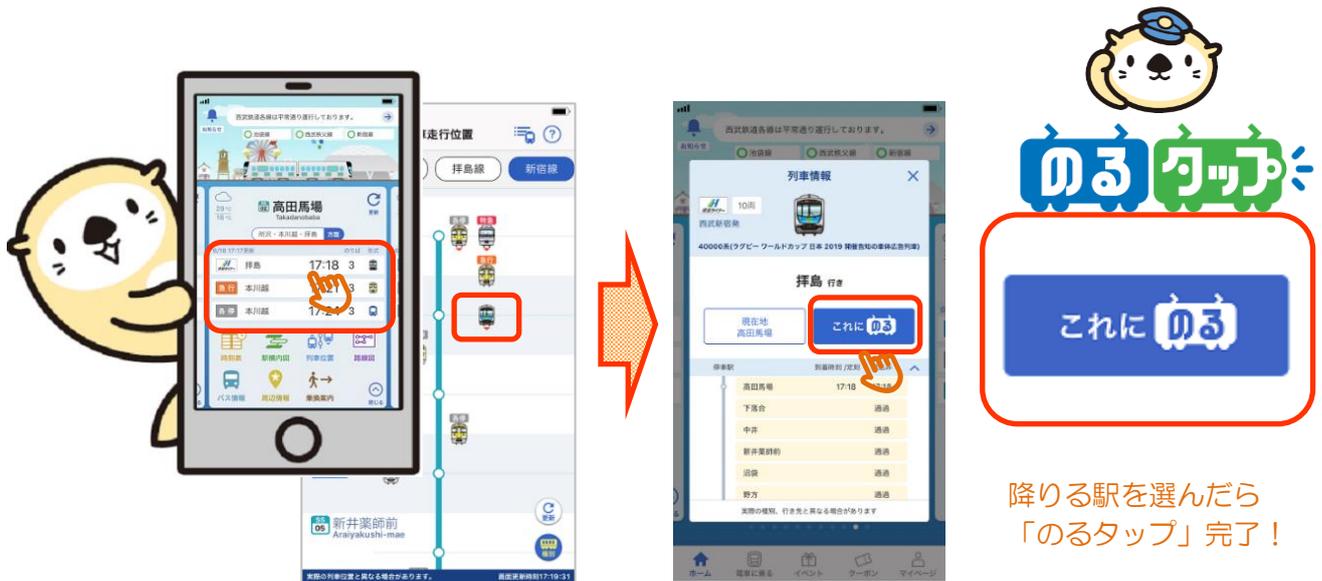
本格稼働 2019年6月28日(金)～

(2)サービス内容

西武線アプリにて、乗車中または乗車予定の電車について様々な情報を提供するナビゲーション機能として「走行ナビサービス」「乗車シェアサービス」「のるタップメモ」「降車プッシュ通知」の4つのサービスを提供します。

2. ご利用方法

- ① 西武線アプリホーム画面または、列車走行画面で乗車する電車をタップ
- ② 「これにのる」をタップ
- ③ 降車駅を選択すると、「のるタップ」のサービス提供開始



3. 「のるタップ」の4つの新サービス

(1) 走行ナビサービス

電車の現在地や降りる駅までの所要時間をわかりやすくホーム画面に表示します。



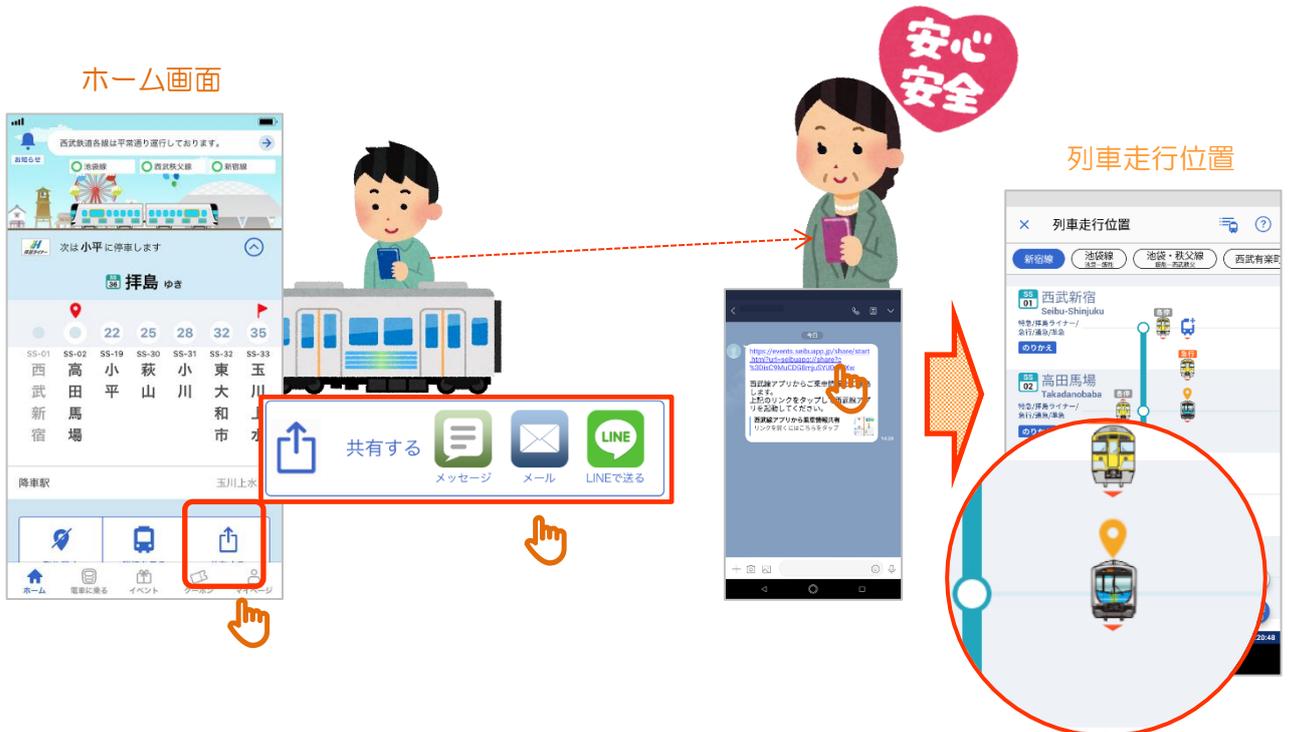
どこを走行中かすぐにわかる

乗車中の電車はブルーのロケーターで表示

※スマイルビジョン：電車のドア上部に設置している車内映像メディア

(2) 乗車シェアサービス

乗車電車の位置情報をSMS、メール、LINEで共有できます。電車遅延にも対応。ご家族や大切な人との待ち合わせ、お子さまの見守り、お迎えに安心を提供します。



黄色のロケーターで表示

(3) のるタップメモ

乗換検索の結果をメモとして記録してくれます。検索結果を忘れてしまったときに便利です。



(4) 降車プッシュ通知

降りる駅のひと駅前を出たらプッシュ通知でお知らせします。電車の遅延にも対応。乗り過ごし防止に役立つサービスです。



4. ご利用にあたって

(1) のるタップサービスについて

- のるタップサービス（以下、「本サービス」という。）のご利用にあたり、個人情報等の登録は不要です。また、利用料などの費用は一切かかりません。
- 本サービスは「西武線アプリ」内でご提供するサービスです。ご利用にあたっては、「西武線アプリ」の利用規定が適用されます。
- 本サービスは、電車へのご乗車を自動的に検知するものではありません。また、お客さまの電車のご利用や目的地への移動を保証するものではありません。

(2)西武線アプリのダウンロードは、Android OS は Google Play Store で、iPhone は AppStore で「西武線アプリ」と検索して入手できます。または、下記の QR コードを読み取りインストールしてください。



※Google、Android、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

※Apple、Apple ロゴ、Safari は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

※iPhone は Apple inc. の登録商標です。

※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています

※App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。

※「LINE」は、LINE 株式会社の商標または登録商標です。

(3)西武線アプリ特設サイト

<https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/>

〈参考〉

西武線アプリとは

「西武線アプリ」は、お客さまが西武線を便利で快適に、安心してご利用いただくために、2018年3月26日に配信を開始しました。「手のひらステーション」というキャッチコピーのとおり、お客さまのスマートフォンへ列車走行位置、駅の電光掲示板と同じ列車案内など、ニーズの高い情報をリアルタイムで配信するほか、イベント開催時の電子入場券やプレゼント抽選によるクーポンなど、お得で楽しい情報も提供しています。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

以 上