

-訪日外国人のお客さまへのタイムリーで的確なご案内を目指して-

運行情報へのアクセスをご案内する 「QR コードステッカー」を車内で掲出します！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）は、2019 年 11 月より当社線各駅（小竹向原をのぞく）構内などに Web サイトの多言語運行情報へアクセスをご案内する QR コードを記載したステッカーを掲出しておりますが、この度 2020 年 3 月 4 日(水)より順次、当社車両（ただし他社線に乗り入れる車両はのぞく）にも QR コードを記載したステッカーを設置し、異常時等の運行情報を訪日外国人のお客さまを中心に提供する取り組みを強化します。ステッカーの掲出場所については、特急車両では各座席のテーブル裏、普通車両では各車両の各ドア付近となります。

Web サイトへのアクセスをご案内する QR コードを記載したステッカーを車内にも掲出することで、正確でタイムリーな運行情報をよりスムーズに取得することが可能となり、更なるお客さまの利便性向上につなげてまいります。

当社では、訪日外国人のお客さまに対して、災害などの異常時や列車の運行に15分以上の遅れが発生した際などにタイムリーに情報提供を実施するとともに、係員が適切なご案内をすることで、より安心して西武線をご利用いただくことを目的とし、既に多言語Webサイトおよび西武線アプリで多言語（英語・中国語【簡体字・繁体字】・韓国語）による列車の運行情報の配信を行っています。また、訪日外国人のお客さまを多言語Webサイトに誘導できるよう、駅構内・車内において係員による英語放送にも力を入れ、お客さまが必要な情報を得やすい環境づくりに努めています。

西武鉄道では、今後も訪日外国人のお客さまが安心、快適に西武線をご利用いただける環境を目指してまいります。

詳細は、別紙のとおりです。

※QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。



特急車両用ステッカーデザイン ※イメージ



普通車両用ステッカーデザイン ※イメージ

【別紙】

運行情報ご案内ステッカー（車内掲出用）

1. 掲出開始

2020年3月4日（水）以降順次

2. 掲出場所

当社保有車両（ただし他社線に乗り入れる車両はのぞく）

・特急車両

各座席のテーブル裏に QR コードステッカーを掲出します。

・普通車両

各車両の各ドア付近（一部車両の一部ドアをのぞく）に QR コードステッカーを掲出します。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

以 上