

2022年3月15日(火)

西武鉄道 Web サイトをフルリニューアル！

～デザイン刷新や新コンテンツ追加により、欲しい情報がより便利に・より手軽に～

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、社長:喜多村 樹美男)は、西武鉄道 Web サイトをフルリニューアルし、本日、公開しました。

5年ぶりとなる今回のリニューアルでは、サイト内の構成やメインメニューを大幅に見直し、より直感的な操作が可能になったほか、親和性の高い情報へのリンクをページ内に効果的に配置し、サイト内の回遊性を高めました。また、サイト全体において、当社のブランドカラーである「ブルー系」と「グリーン系」の色使いで整え、ユニバーサルデザインを意識した文字フォントやコントラストを取り入れました。

そのほか、閲覧頻度の高い「運行情報」や「特急電車・座席指定列車に関する情報」の拡充をはじめ、西武線沿線への住み替え・観光促進を目的にした「暮らす」・「おでかけ」や、ステークホルダーのみなさまへのより一元化された情報発信を目的にした「ニュースルーム」(大手私鉄では初)などのコンテンツを新設しました。

西武鉄道 Web サイトは、当社の情報窓口として、より多くのお客さまに当社の取り組みや当社沿線の魅力をお伝えできる Web サイトを目指していきます。新しく生まれ変わった Web サイトを、ぜひご活用ください。

リニューアルの詳細については、別紙のとおりです。



<トップページ>

【別紙】

Web サイトリニューアルについて

1. 公開日：2022年3月15日(火)

2. URL：<https://www.seiburailway.jp/>

※ドメイン・URLに変更はございません。

ただし、サイトカテゴリの再編成により一部URLが変更になっている場合がございます。

3. リニューアル詳細

■ 運行情報

西武線内の運行状況が、「○平常運転」・「△遅延または一部運休」・「×運休または運転見合わせ」など、記号を組み合わせることにより、一目でわかるようになりました。また、ページ内では、各線ごとの運行状況も同様にわかりやすく表示しています。



■ 特急電車・座席指定列車の一覧性向上

特急電車・座席指定列車の運行路線や始発駅～終点駅の所要時間など、各特急電車・座席指定列車にご乗車の際に必要な情報をわかりやすくまとめたページを新設しました。

また<おでかけ>ページやチケットレスサービス「Smooz(スムーズ)」などへの導線を充実させ、サイト内の回遊性が向上しました。

※チケットレスサービス「Smooz(スムーズ)」とは？

URL：<https://www.seiburailway.jp/railway/reservedtrain/smooz/>



■ バリアフリー情報の拡充

すべてのお客さまが快適に西武鉄道をご利用いただけるよう、バリアフリー関連の情報を一元化し、利用シーン別に情報を分け、お探しの情報へよりアクセスしやすくなりました。

また駅構内・電車内のバリアフリー設備について、写真付きでわかりやすく紹介しています。



■ 主な新コンテンツ

<暮らし>

西武線内の10駅をピックアップし、沿線での暮らしをリアルにイメージできるよう、駅の特徴・都心へのアクセス・家賃相場・住民の声・駅周辺情報などのお役立ち情報や日常のおでかけ情報をまとめて紹介しています。



<おでかけ>

「エリアから探す」「ジャンルから探す」などを設け、必要な情報にたどりつきやすくするとともに、秩父・川越・所沢・飯能エリアなど個別の紹介ページを制作し、各エリアのおすすめおでかけスポットや観光の際に便利な二次交通手段など、ビジュアルを用いてわかりやすく紹介しています。また、日常のちょっとしたおでかけやお散歩コースも多数紹介しています。



<ニュースルーム>

従来の「ニュースリリース」や「インフォメーション」に加え、最新情報・レコメンド・サステナビリティアクションなどの新たな切り口で情報を集約することにより、これまで以上に効果的に情報提供を行うことが可能になりました。また、各情報にはタグを設置し、検索性を高めました。「ニュースルーム」の開設は、大手私鉄で初の取り組みです。

<その他>

多様化するお客さまのニーズに合わせ、「新型コロナウイルス感染症対策」・「サステナビリティアクション」・「災害に強い西武線」など新たなページを開設しました。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間:全日 9時~17時(12/30~1/3を除く)]

以上