

2023年6月30日

車内の防犯対策・安全性のさらなる向上へ

2025年度末までに

全車両に車内防犯カメラを設置します

西武鉄道株式会社（所在地：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）は、列車内の犯罪抑止やセキュリティ向上を目的に、2025年度末までに全車両（2023年6月30日現在 1,223両）に車内防犯カメラを設置します。

当社ではこれまで、新造車両へ記録式車内防犯カメラの設置を進めてまいりましたが、今後は記録式カメラ未設置の既存車両を中心に、リアルタイムに映像を確認できる通信式カメラを設置し、2025年度末までに保有車両への車内防犯カメラ設置率100%を目指します。また、既に記録式カメラが設置済の車両は、2026年度末までに通信式カメラに置き換えます。これにより、犯罪・迷惑行為の抑止になるほか、地上側で素早い情報把握・共有・対応が可能になります。さらに、カメラの設置計画に併せ、新たなサービス等との連動を視野に入れた取り組みを推進していきます。

当社では、引き続きお客さまが安全に、安心してご利用いただける環境整備に努めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。



設置イメージ



通信式カメラ(イメージ)

【別紙】

車内防犯カメラの設置について

1. 設置車両

全車両（175編成・1,223両、2023年6月30日現在）

2. カメラ設置時期（予定）

2023年10月頃 通信式カメラ設置開始

2025年度末まで 通信式カメラ設置完了 ※カメラ設置率100%達成

2026年度末まで 記録式カメラ設置車両の通信式カメラへの置き換え完了

3. 通信式カメラのシステム概要

地上側（司令所など）で映像を確認できる通信式カメラを設置します。トラブル発生時はリアルタイムで映像を確認できるため、速やかな情報の把握や対応が可能になります。

なお、カメラ設置車両にはお客さまへの周知のため、ステッカーを貼付します。



車内ステッカー(イメージ)

4. その他

カメラの映像は、車内のセキュリティ向上と犯罪の抑制を目的に録画するもので、特定の個人を識別するものではありません。当社の個人情報保護方針 (<https://www.seiburailway.jp/privacy/>) に基づき、適切に取り扱います。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：全日 9時～17時（12/30～1/3を除く）]

以上