

『WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ』取扱約款

(お客さま用)

2024年4月26日現在

	名称	WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ
	概要	2024年4月26日(金)から2024年9月16日(月・祝)まで開催する謎解き宝探しイベント『WEST CODE 第六弾 見知らぬ絵日記と約束の列車』に参加する旅客に対して発売いたします
発売	発売期間	2024年4月26日(金)から2024年9月16日(月・祝)まで
	発売箇所	自動券売機(武蔵横手～西武秩父、小竹向原、多摩川線の各駅を除く) ※無人口では発売いたしません
	発売範囲	発売駅のほか、有効区間内の他駅からも乗車できます
	発売日	旅行当日
	発売時間	その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで
	特急券	含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人 1,000円 小児 500円 ※鉄道駅ハリアプリー料金を含みます
効力	有効期間	発売当日限り有効
	有効区間	西武線全線 (高麗～西武秩父駅間および多摩川線を除く)
	継続乗車	非表示
	途中下車	有効区間内は乗り降り自由です ※高麗駅は乗り降りできません
	様式	別紙『WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ』様式参照
改札	乗車券類の改札	非表示
	乗車券類の引渡し	非表示
乗車変更	取扱箇所	乗車変更のお取扱いはいたしません
	払いもどし時の条件	『WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ』が未使用な場合に限り取扱いします 払いもどし箇所は西武線各駅(小竹向原、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、戸ヶ久保駅を除く) 窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします
	種類	乗車券類変更、区間変更のお取扱いはいたしません
	取扱範囲	乗車変更のお取扱いはいたしません
	乗車変更した場合の有効期間	乗車変更のお取扱いはいたしません
	別途乗車	非表示
	乗車券類変更	お取扱いはいたしません
	区間変更	お取扱いはいたしません
	無札および不正旅客に対する 料金・増料金の収受	非表示
	乗車駅等が不明な場合の 料金・増料金の計算方	非表示
	乗車券類紛失の場合の取扱方	非表示
	再収受した料金の払いもどし	非表示
	旅行開始前の料金の払いもどし	『WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ』が未使用な場合に限り取扱いします 払いもどし箇所は西武線各駅(小竹向原、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、戸ヶ久保駅を除く) 窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします ※遠隔対応駅(武蔵緑沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗駅)については、 駅に設置のインターホンでご連絡ください
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	非表示
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	非表示
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車(振替輸送)を利用することができます
	誤乗区間の無償送還	非表示
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取扱いいたします
	他社線旅客営業規則	非表示
		この取扱要綱に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによる 旅客営業規則の「乗車券類」を『WEST CODE 西武線謎解き1日おでかけきっぷ』 と読み替えて準用いたします