

Q&A

Q デジタル参加に切り替わるスケジュールを教えてください。

A 2026年4月～6月のウォーキングは従来の参加方法に加えデジタル方式の参加も可能な並行稼働期間とします。
それ以降は段階的にデジタル方式を中心とする参加方法に切り替えてまいります。

Q 今後はスマートフォンがないと参加できないのか。

A ポイント付与が行われないなど一部のサービスを受けられなくなりますが、当面の間はご参加可能です。ただし、最終的にはスマートフォンのみでのご参加となります。

Q 前ページ手順②のパスワードを忘れてしまった。

A 「マイページ登録」を押し、次のページで「マイページログイン」を押してください。
その後のページで「SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方はこちら」を押し画面指示に従ってください。

説明会開催のご案内

本チラシでお分かりにならない方やご質問事項のある方に向けた説明会を実施いたします。通常のウォーキングゴール地点付近で実施しますので、ご不明点のある方はぜひお越しください。

日時 3月11日(水) 13時30分～15時30分
イベント「小平グリーンロードから田無アスタ専門店街にてショッピング!!」終了後(スタート:小平駅)

会場 J:COMコール田無 会議室
(田無駅北口7分)

日時 3月28日(土) 13時～15時
イベント「だいたいぶだあ～桜・ウォーク」終了後(スタート:萩山駅)

会場 東村山中央公民館 視聴覚室
(東村山駅東口2分)

西武鉄道お客さまセンター▶TEL.(0570)005-712

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。[営業時間:全日 9時～17時(12/30～1/3を除く)]

西武鉄道 検索

西武鉄道

2026年4月～

ウォーキング & ハイキング

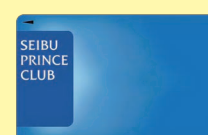


西武線アプリ

ご参加の準備案内

2026年4月よりウォーキング&ハイキングは
スマートフォン利用による西武線アプリを中心とした
参加方法に変更します。

注意



2026年7月以降は
使えません

このチラシでは事前に
西武線アプリのご準備について案内いたします。

また、西武線アプリは西武鉄道の運行情報や
ウォーキング以外のイベントなど
様々な情報を発信している便利なアプリです。

この機会にぜひご活用ください。

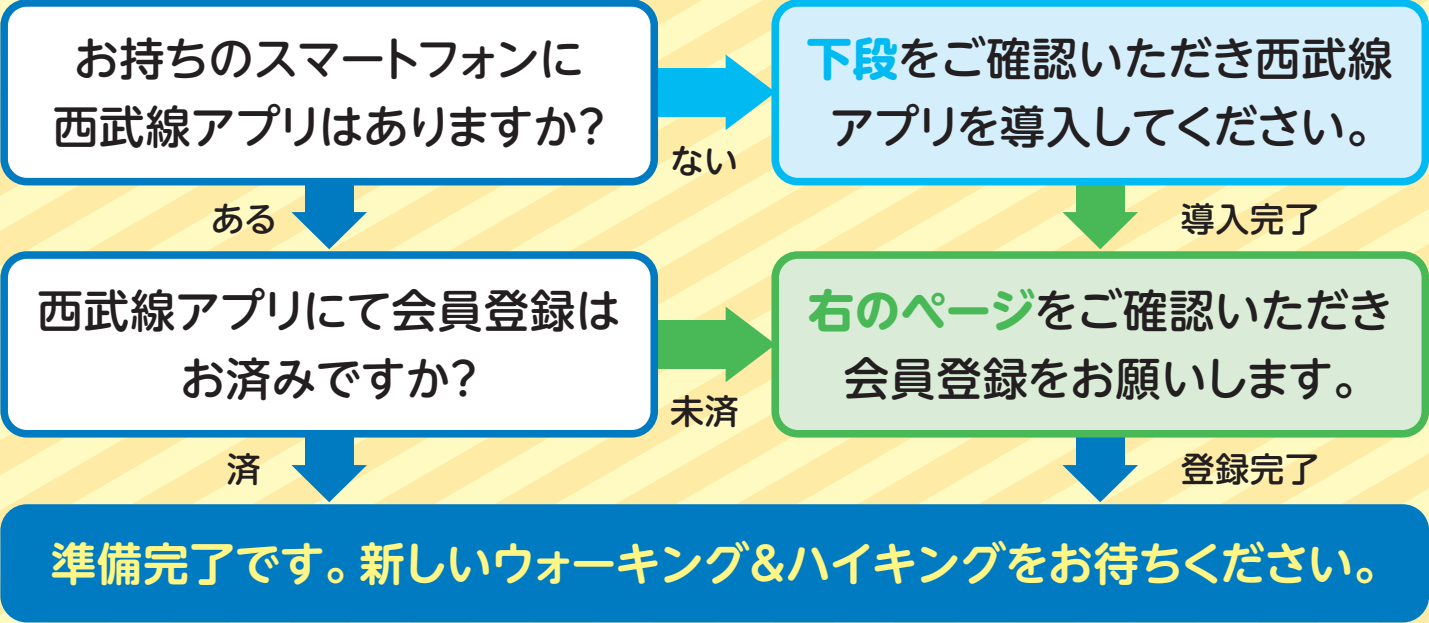
毎日ポイントが
もらえる!

おトクな
クーポンも!



Seibu Group でかける人を、ほほえむ人へ。

新しいウォーキング&ハイキングご参加準備



西武線アプリ導入手順

手順①

iPhoneをお使いの方はApp Storeから、それ以外のスマートフォンをお使いの方はPlayストアを起動してください。



手順②

「西武線アプリ」と検索し、西武線アプリが表示されたら横にある「インストール」ボタンを押してください。



手順③

西武線アプリを起動していただき、画面上で右図のように操作し、次のページをご覧ください。



西武線アプリ会員登録手順



手順①

こちらのカードはお持ちですか

はい

いいえ

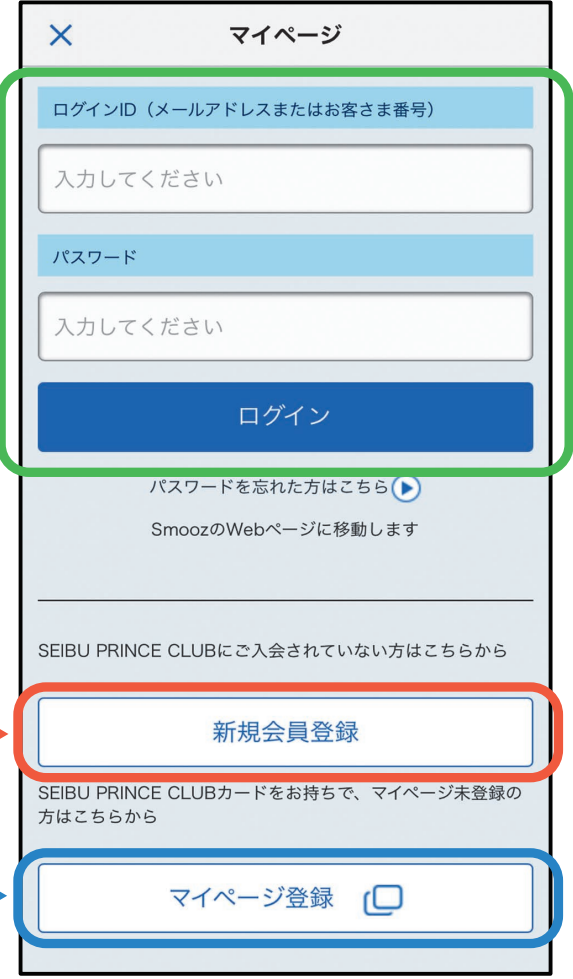
お持ちでない場合

「新規会員登録」を押し、続く画面の指示に従い必要事項をご入力の上会員登録を完了させてください。

お持ちの場合

「マイページ登録」を押し、下図の通り操作してください。

途中でお客さま番号とセキュリティコードの入力を求められますが、ポイントカード裏面にどちらも記載があります。その後に表示される画面で必要事項をご入力の上登録を完了させてください。



※お客さま番号とセキュリティコードの入力後に使用済でエラーとなる場合があります。その場合はお客さまが過去に登録済みですので手順②へ進んでください。

手順②

上図緑枠内にお客さま番号と手順①の際に設定されたパスワードを入力の上「ログイン」を押してください。
※パスワードをお忘れの場合は次ページでご案内します。