

專為訪日外國旅客開設的觀光諮詢處「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro」  
在日本政府觀光局（JNTO）的外國旅客觀光諮詢處認定制度中  
在池袋站（SI01）周邊地區首次獲得「類別 2」的認定！！

西武鐵路株式會社（所在地：埼玉縣所澤市、社長：若林 久）在池袋站（SI01）內設置的訪日外國旅客觀光諮詢處「SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro」（以下簡稱「TIC 池袋」），於 8 月 1 日（一），在日本政府觀光局（JNTO）的外國旅客觀光諮詢處認定制度中，獲得「類別 2」的認定，「TIC 池袋」成為池袋站（SI01）周邊地區首次獲得「類別 2」認定的外國旅客觀光諮詢處。

外國旅客觀光諮詢處的認定制度，是以實現讓外國旅客安心旅行的環境為目的，根據日本觀光廳所制定的「外國旅客觀光諮詢處的設置／營運依循方針」，於 2012 年度開始導入，並依照外國旅客觀光諮詢處提供的服務內容，分成 3 大類別及合作夥伴設施各別進行認定。

本次獲得「類別 2」認定的「TIC 池袋」，是本公司最先設置的訪日外國旅客觀光諮詢處，自 2015 年 10 月 30 日（五）起展開營運。TIC 池袋有通曉英語和中國語的人員常駐，除了介紹西武鐵路沿線的觀光及池袋周邊的說明導覽之外，也提供向訪日外國旅客販售特快車券與企劃車票的服務。

西武鐵路今後仍將透過與外國旅客面對面溝通的方式，適當地提供資訊與服務，以及進行相關的說明導覽服務，致力協助旅客避免在旅途中感到不便。

詳細內容請參閱附件。



TIC 池袋（說明中的情形）



外國旅客觀光諮詢處認定標章

【附件】

1. 關於 TIC 池袋

- 【名稱】 SEIBU Tourist Information Center Ikebukuro  
【所在地】 池袋站 (SI01) 1 樓驗票口外 (豐島區南池袋 1-28-1)  
【營業時間】 8:00~18:00、全年無休  
(特快車券與企劃車票的販賣時間為 8:00~15:00)  
【對應語言】 英語 (常駐)、中國語 (常駐)、韓國語等  
【服務內容】 西武鐵路沿線觀光、池袋周邊說明導覽等  
向訪日外國旅客販售特快車券與企劃車票

2. 關於外國旅客觀光諮詢處認定制度

- 【認定主體】 日本政府觀光局 (JNTO)  
【各類別認定概要】

區分	多語言對應	提供服務
類別 3	全時段至少有通曉英語的人員常駐現場。除了英語之外，也建立通曉 2 種以上語言人員常駐的制度。	可提供全國公共交通系統與觀光等資訊。
類別 2	全時段至少有通曉英語的人員常駐現場。利用電話口譯服務或志工人員的協助，建立可因應英語以外語言的制度。	可提供廣域地區的公共交通系統與觀光等資訊。
類別 1	有意願積極接待外國觀光客。部分時段有通曉英語的人員常駐現場，或是利用電話口譯服務或志工人員的協助等，建立可因應英語的制度。	可提供地區的公共交通系統與觀光、地圖等資訊。
合作夥伴設施	從非以觀光導覽為專業的設施或志工團體等所經營的觀光諮詢處之中，將符合必要基準的觀光諮詢處，設定為合作夥伴設施。	

【參考】

- ・新聞稿 2015 年 10 月 19 日 (一) 發行  
[「以池袋為據點的西武鐵路、王子大飯店、西武池袋總店，合作致力於池袋地區訪日外國旅客招攬活動！」](#)

◇旅客服務窗口

- 西武鐵路旅客服務中心 TEL.(04)2996-2888  
請依語音系統指示，選擇服務選單。  
〔營業時間：平日 9:00~19:00 星期六及假日 9:00~17:00〕

以 上