

2016年9月7日

各位

西武鉄道株式会社

多摩湖線一部運行休止に伴う定期乗車券・回数乗車券の払いもどしについて

8月23日（火）から9月5日（月）まで、多摩湖線について終日運休区間（萩山～西武遊園地駅間）が生じておりました。つきましては、当該終日運休区間が含まれる定期乗車券・回数乗車券で、有効期間が連続5日以上使用できなくなったお客さまには、西武線区間を運休日数分払いもどしいたします。

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【定期乗車券取扱い箇所】

定期乗車券発売窓口（池袋・大泉学園・所沢・西武新宿・高田馬場・田無）および国分寺・萩山・八坂・武蔵大和・西武遊園地の各駅

【回数乗車券取扱い箇所】

各駅窓口（小竹向原駅を除く）

【取扱い期間】

2016年9月7日（水）～2017年9月6日（水）まで

【その他】

- ・振替輸送等を利用されていたお客さまは対象となりませんので、予めご了承ください。お申出までは、お客さまご自身で定期乗車券・回数乗車券をお手元に保管していただきますよう、お願いいたします。
- ・土休日回数乗車券については、土休日が連続して5日以上含まれていないので対象外となります。

お問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイドのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]

以上