

各位

西武鉄道株式会社

チケットレスサービス「Smooz」の積立ポイントの有効期間について

平素よりチケットレスサービス「Smooz」（以下「Smooz」）をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「Smooz」は2013年6月からサービスを開始して以降、取扱列車の拡大やシートマップから座席を選べる機能の導入など利便性を高めて多くのお客さまにご利用いただいております、まもなく導入から5年を迎えます。

「Smooz」において積立いただいている積立ポイントにつきましては、会員規約に記載のとおり「Smooz」の最終利用日から5年間ご利用がない場合、会員資格を無効として積立ポイントが失効となりますのでご注意ください。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 対象となるお客さま

「Smooz」の最終利用日の翌日から起算して、5年間ご利用がないお客さま

「Smooz」の最終利用日とは、以下のいずれかの行為を最後に行った日のことをいいます。

- ・ ネット購入券の購入、変更、払いもどし
- ・ 積立ポイントの積立
- ・ クレジットカード有効期限の変更
- ・ 会員情報の変更

※「Smooz」にログインしただけでは、最終利用日は更新されませんのでご注意ください。

2. 無効・失効となるもの

- ・ 「Smooz」の会員資格が無効となります。（会員規約第29条）
- ・ 「Smooz」において積立した積立ポイントが失効となります。（会員規約第30条）

3. お知らせ方法

対象となるお客さまへは、会員資格の無効および積立ポイントが失効する約1ヵ月前に、「Smooz」に登録しているメールアドレスへお知らせいたします。

※登録しているメールアドレスが無効となっている場合には、お知らせを送信することができませんのでご注意ください。メールアドレスの変更は、「Smooz」会員メニューの「会員情報変更」から行ってください。

4. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]

以上