

2020年4月14日

各位

西武鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に伴う定期乗車券・回数乗車券の取扱いについて

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、2020年4月7日に内閣総理大臣より発出された「緊急事態宣言」を踏まえ、当社では、下記のとおり、対応をさせていただきます。

下記1.2.の払いもどしについては、**緊急事態措置の実施期間の最終日の翌日から1カ年を経過するまでの間、お取扱いいたします。また、払いもどし対象となる乗車券類をご使用にならなければお取扱い内容は同じですので、お客さまのご都合の良い時に払いもどしをお願いいたします。**

## 記

### 1. 通学定期乗車券の払いもどしについて

弊社窓口でのお申し出日にかかわらず、お客さまの通学先の学校の「最終登校日」にお申し出いただいたものとしてお取扱いいたします。

なお、通学定期乗車券の払いもどしは、ご利用開始日から「最終登校日」までの期間をご利用されたものとして、所定の手数料を差し引いた額となるほか、以下の条件によりお取り扱いをさせていただきますので、状況によっては払いもどし額がない場合もございますことを、あらかじめご了承ください。

- (1)最終登校日以降に通学定期乗車券のご利用があった場合には、起算日は最終利用日の翌日となります。
- (2)通学定期乗車券の有効期間のうち、通学先の学校の「最終登校日」から、有効期間終了日までの日数が1ヵ月以上残っていることを条件とさせていただきます。
- (3)大学生相当(大学・短大・専門学校等)の通学定期乗車券および通勤定期乗車券については、本取扱いの対象外とさせていただきます。

(お願い)

新たに定期乗車券を購入してしまいますと、払いもどしの対象となる通学定期乗車券がクリアされる場合がございますので、新たな定期乗車券を購入する前にお申し出いただきますよう、お願いいたします。

払いもどしは、以下の駅にて7時～20時まで、お取扱いをさせていただきます。

池袋、練馬、石神井公園、大泉学園、保谷、ひばりヶ丘、東久留米、清瀬、秋津、所沢、小手指、入間市、飯能、西武秩父、西武新宿、高田馬場、鷺ノ宮、上石神井、田無、花小金井、小平、東村山、新所沢、狭山市、本川越、国分寺、玉川上水、拝島、武蔵境

(払いもどし額の計算方法)

最終登校日以降、通学定期乗車券の残りの有効期間が1ヵ月以上ある場合は、以下の計算式により払いもどしいたします。ただし、払いもどし額がない場合もございます。

払いもどし額 = 購入額 - 使用経過月数分の定期旅客運賃 - 手数料(220円)

※1ヵ月未満の日数は、1ヵ月使用したものと計算いたします。

## 2. 緊急事態宣言発出に伴う定期乗車券・回数乗車券の払いもどしについて

緊急事態宣言の発出以前にお買い求めいただいた各種定期乗車券・回数乗車券がご不要となったお客さまは、2020年4月7日に遡り払いもどしをいたします。

- (1)定期乗車券 有効開始日から7日以内の場合、または定期乗車券の残期間が1ヵ月以上ある場合、払いもどしいたします。(所定の計算方法により手数料をいただきます。) 2020年4月8日(水)以降に定期乗車券のご利用があった場合、起算日は最終利用日の翌日となります。
- (2)回数乗車券 ご使用枚数分の普通旅客運賃と所定の手数料を差し引いた額を払いもどしいたします。

## 3. 払いもどし期間

上記1. 2.については、緊急事態措置の実施期間の最終日の翌日から1ヵ年を経過するまでの間、お取扱いいたします。上記に該当する場合、払いもどし対象となる乗車券類をご使用にならなければお取扱い内容は同じです。

## 4. 新年度から有効となる通学定期乗車券の購入について

- (1)休校のため、新年度有効となる通学証明書等の取得や有効期間の延長が不可能なお客さまは、現在お手持ちの通学定期乗車券と、通学証明書等で通学区間・進級する学年を確認し、新年度から有効な通学定期乗車券を発行します。
  - (2)休校時に使用されていた通学定期乗車券をすでに払いもどしされたお客さまは、旧年度発行の通学証明書等で通学区間・進級する学年が確認できる場合、新年度から有効な通学定期乗車券を発行します。
- ※上記(1)(2)のお取扱いは、大学・短期大学・専門学校等の通学定期乗車券を含みます。ただし、旧通学定期乗車券や通学証明書等に記載の区間・経路が変更とならない場合に限り、お取扱期間は、当面の間とします。

※学生証および通学定期乗車券購入兼用証明書に貼付する写真については、当面の間、省略可能です。詳しくは西武線各駅または西武鉄道お客さまセンターへお問合せください。

## 5. 注意事項

定期乗車券の払いもどしをされるお客さまは、その定期乗車券をご利用にならないようお願いいたします。PASMO 定期乗車券の場合は、払いもどし前に同じカードへ定期乗車券・IC 企画乗車券を購入されると、払いもどしを受けることが出来なくなりますので、ご注意ください。

以上

### 【お問合せ】

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

営業時間 9:00～14:00(全日)

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、営業時間を短縮しております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。上記時間帯以外は、西武線各駅へお問合せください。