

2020年9月15日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】青カビが付着した商品を販売した可能性について

この度、トモニー各店において、青カビが付着した商品（惣菜パン）を販売した可能性があることが判明しました。お買いあげいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については所管の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 対 象 商 品：「大きいチョリソー」税込み価格：138円、消費期限：2020年9月14日
2. 販 売 時 間：9月10日（木）14時頃から14日（月）11時頃までの間
3. 状 況：9月14日10時50分頃、トモニー上石神井駅店スタッフが所定の廃棄作業を実施した際、異物が付着した当該商品2個を発見しました。これを受けトモニー全店で調査したところ、トモニー西武柳沢駅店においても廃棄処理済みの同様の当該商品1個を発見しました。これらの当該商品を製造メーカーに送付し、確認を求めたところ、本日、異物は青カビであるとの回答を受けました。
なお、現在のところお客さまから、当該商品に異物が付着していた、といったお申し出はございません。
4. 原 因：現在、製造メーカーによる詳細調査を実施しております。
5. 対 応：トモニー全店において、同じ場所で製造された当該商品の全ての在庫を回収いたしました。また、原因調査が終了するまで、当該商品の販売を中止いたします。本件に関して、お心当たりのあるお客さまは下記連絡先までお問合せください。状況をお伺いのうえ、代金をご返金させていただきます。

ご連絡先：西武鉄道株式会社 沿線事業企画部 事業運営室 ライフサポート担当
電話（04）2926-2471 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

以 上