

2020年10月29日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】トモニー店における消費期限切れ商品の販売について

この度、トモニー西武新宿駅正面口店において、消費期限切れ商品を販売していたことが判明しました。お買いあげいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止策に取り組んでまいります。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販 売 店 トモニー西武新宿駅 正面口店
2. 対象商品名 「チーズ香るオニオンベーコンブレッド」(税込み価格：150円)
「しみじゅわ練乳パン」(税込み価格：118円)
3. 状 況 10月29日(木)8時40分頃、スタッフが所定の売り場点検を実施した際に、消費期限が10月28日(水)の商品が陳列されていることを発見しました。これを受け、陳列されたすべての商品の消費期限を確認するとともに、納品数および販売履歴を確認したところ、消費期限が10月28日(水)の商品を以下の日時に販売したことが判明しました。
 - ・10月29日(木)7時31分 「チーズ香るオニオンベーコンブレッド」1個
 - ・10月29日(木)8時23分 「しみじゅわ練乳パン」1個
4. 原 因 対象商品の消費期限を確認する際、見落としたため。
5. 対 応
 - ・今般の事態を把握した後、トモニー全店ですべての商品の消費期限を確認しました。合わせて、速やかに管轄の保健所に報告のうえ、現在は適切に営業をしております。
 - ・お心当たりのお客さまは、お手数ではございますが、トモニー店舗スタッフ、または事業運営室ライフサポート担当までお申し出ください。状況をお伺いしたうえで、代金をご返金させていただきます。
6. 再 発 防 止 商品管理体制の徹底、及び従業員への教育を強化いたします。
7. お問合せ先 西武鉄道株式会社 沿線事業企画部 事業運営室 ライフサポート担当
電話 (04) 2926-2471 9:00~17:00 (土・日・祝を除く)

以 上